

Manuel de l'utilisateur pour accéder aux formations en lignes UNFPA via le site UNSSC

Résumé:

Le but de ce document est de guider les nouveaux utilisateurs au processus d'inscription à la formation en ligne sur le site d'UNSSC et aussi de donner quelques directives sur la façon de commencer les formations développées par l'équipe UNFPA Supplies basé à la Division des services d'approvisionnement (PSB). En outre il vous sera aussi donné, quelques conseils qui pourront vous être utiles, tout au long de cette formation afin que vous puissiez tirer profit du temps consacré à cette formation autodidactique (ou à distance) qui est le résultat du partenariat existant entre UNFPA et UNSSC. Veuillez noter que l'inscription ainsi que les formations en ligne dispensées sont gratuites et leur achèvement avec succès est sanctionné par un certificat de réussite.

Veuillez noter que ce document concerne exclusivement les formations en ligne relatives à la passation de marchés souvent avec une référence spéciale aux produits de santé. Partant de cela, les premières audiences cibles pour cette formation en ligne, sont les personnes des secteurs publics et privés travaillant sur la passation des Marchés, l'assurance qualité des médicaments, les opérations, la santé reproductive et les contraceptifs, de même que dans le domaine de la chaîne d'approvisionnement. Toutefois, les formations en ligne sont accessibles à tous, ainsi qu'aux étudiants du secteur tertiaire donc tous sont encouragés à s'inscrire et compléter cette formation disponible.

Veuillez partager librement ce document dans votre entourage avec ceux qui pourraient en bénéficier. En cas de questions ou suggestions, veuillez contacter: Rachel Kouassi-Zessia psb.supplies@unfpa.org

Sincèrement,

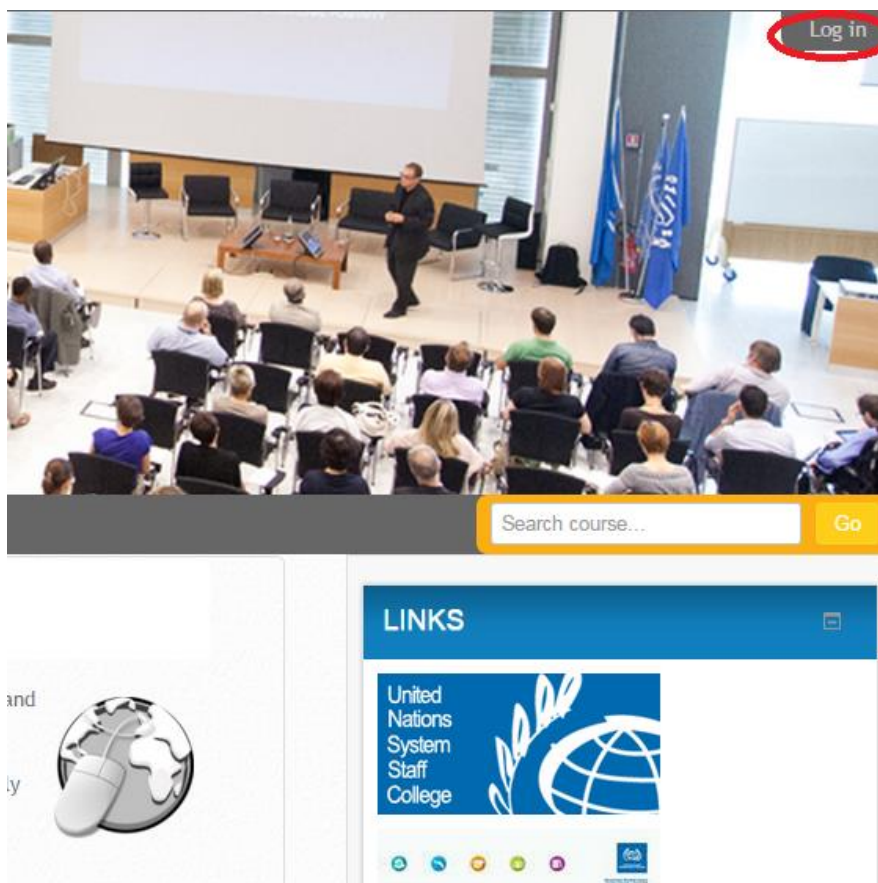
L'Equipe UNFPA Supplies, Renforcement des capacités en passation de marchés et chaîne d'approvisionnement.

Contents

Résumé:	1
1. Enregistrement des Utilisateurs.....	2
2. Aperçu général des formations en ligne UNFPA.....	5
3. Inscription à la formation en ligne	7
4. Conseils et recommandation pour un meilleur apprentissage.....	9
5. Sources utile.....	9

1. Enregistrement des utilisateurs

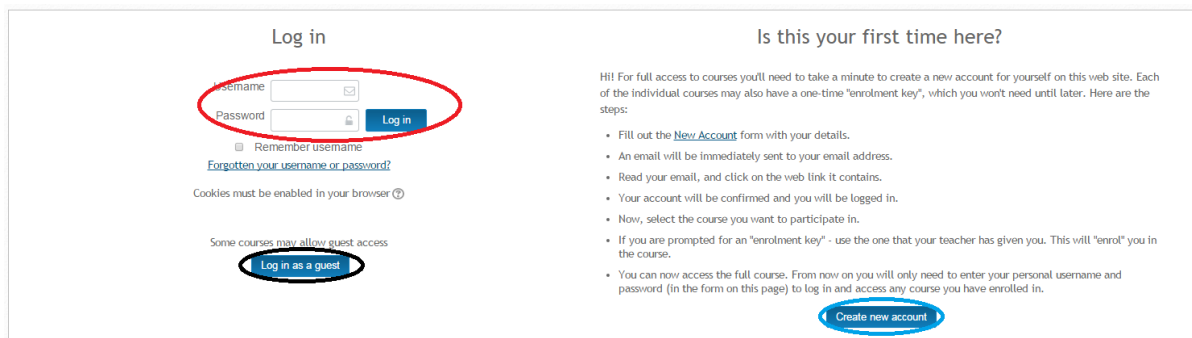
Peu importe que vous soyez un nouveau ou un ancien utilisateur qui revient pour prendre les formations en ligne, vous avez besoin d'entrer site de UNSSC en vue d'avoir accès aux trois formations en ligne disponibles. Pour le faire à partir de la page d'accueil de UNSSC; <http://portals.unssc.org> cliquez en haut de l'écran à droite sur "log in" (voir l'image en bas) pour aller sur l'écran "Log-in". Vous pouvez aussi alternativement utiliser le lien ci-après qui vous amènera directement sur la page : <http://portals.unssc.org/login/index.php?sesskey=jidK0kjBphLog%20in>



Une fois que vous y serez, vous aurez 3 options:

- 1 Si vous êtes un ancien utilisateur, qui revient suivre les formations en ligne, il vous sera demandé d'indiquer votre ancien nom d'utilisateur et votre mot de passe, au coin où il y a le cercle rouge sur page 3.
- 2 Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton " créer un nouveau compte", marqué avec le cercle bleu, qui vous conduira sur la page auto-enregistrement.
- 3 La dernière option est de ne pas du tout s'enregistrer mais de visiter la page de la formation en ligne entant que visiteur en appuyant sur le bouton marqué en noire comme sur la page ci- dessous.

Cette option n'est pas du tout conseillée, car vos progrès de même que votre certificat de fin de formation ne seront pas sauvegardés par le système.



The screenshot shows a login page with two main sections: 'Log in' and 'Is this your first time here?'. In the 'Log in' section, there are input fields for 'Username' and 'Password', a 'Remember username' checkbox, a 'Forgotten your username or password?' link, and a 'Log in' button circled in red. Below these is a 'Log in as a guest' button also circled in red. In the 'Is this your first time here?' section, there is a 'Create new account' button circled in blue. The page also includes a note about cookies and a list of steps for creating a new account.

Si vous avez appuyé sur le bouton "Créer un nouveau compte", vous serez conduit directement à la page d'auto-enregistrement. Là-bas, vous remarquerez que le formulaire est divisé en 2 sections. Veuillez utiliser les recommandations ci-dessous en remplissant le formulaire:

- **Nom de l'utilisateur** - A ce niveau, vous devriez donner un nom d'utilisateur que vous désirez utiliser pour accéder au système. Nous vous conseillons fortement d'utiliser la première lettre de votre nom avec la combinaison de votre prénom comme par exemple Nom complet: John Doe devrait avoir comme nom d'utilisateur: jdoe. Ou alors vous pouvez utiliser toute combinaison qu'il vous sera le plus facile de vous rappeler. Dans tous les cas, veuillez noter que les noms d'utilisateur doivent être unique et personnel donc si le vôtre a déjà été utilisé, vous serez obligé d'en choisir un autre.
- **Mot de passe** - Votre mot de passe doit être composé d'au moins 6 lettres pour qu'il puisse être accepté par le système. Nous vous conseillons fortement d'utiliser au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un symbole pour un maximum de sécurité. Voici un exemple d'un tel mot de passe: "Password9"
- **E-mail adresse** - Votre e-mail professionnel ou personnel vous est demandé parce que toute la communication concernant la formation en ligne se fera par e-mail; comme par exemple l'activation de votre compte. C'est pour cette raison qu'il est important de fournir votre e-mail le plus utilisé.
- **E-mail (encore)** – Veuillez retaper l'e-mail que vous avez déjà introduit pour des raisons de vérification.
- **Prénom** - Ecrivez votre prénom, comme vous souhaitez le voir écrit sur votre certificat.
- **Nom** - Ecrivez votre nom, comme vous souhaitez le voir écrit sur votre certificat.
- **Ville et cité** - Veuillez indiquer la ville dans laquelle vous êtes actuellement en service et non votre ville d'origine ou de naissance, si les deux villes sont différentes.
- **Pays** - Veuillez indiquer le pays dans laquelle vous êtes présentement en service et non votre pays d'origine, si les deux pays sont différents.

Avant de continuer, vérifiez que l'information que vous avez fournie est correcte. Le cas échéant, appuyez sur le bouton vert marqué par le cercle rouge ci-dessous.

☐ Choose your username and password

Username*

The password must have at least 6 characters

Password* [Unmask](#)

☐ More details

Email address*

Email (again)*

First name*

Surname*

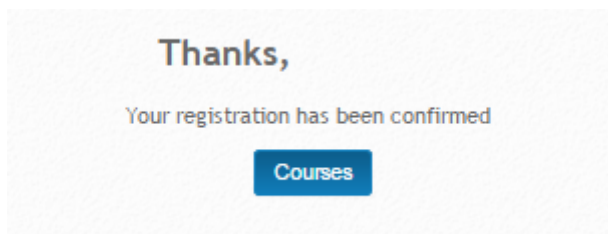
City/town

Country

[Create my new account](#) [Cancel](#)

Si toutes les informations que vous avez données, sont acceptées par le serveur, un e-mail automatique, sera envoyé à l'adresse que vous avez donnée dans le formulaire d'enregistrement.

Dans cet e-mail, vous trouverez, un lien sur lequel, vous devriez cliquer pour activer votre compte et obtenir l'accès au portail UNSSC. Si vous ne recevez pas cet e-mail dans les 10-15 minutes veuillez vérifier votre fichier de courrier indésirable; car dans certain cas rares, le message peut s'y retrouver. Si vous suivez correctement les instructions données et vous cliquez sur le lien indiqué, vous devriez voir apparaître le message suivant :

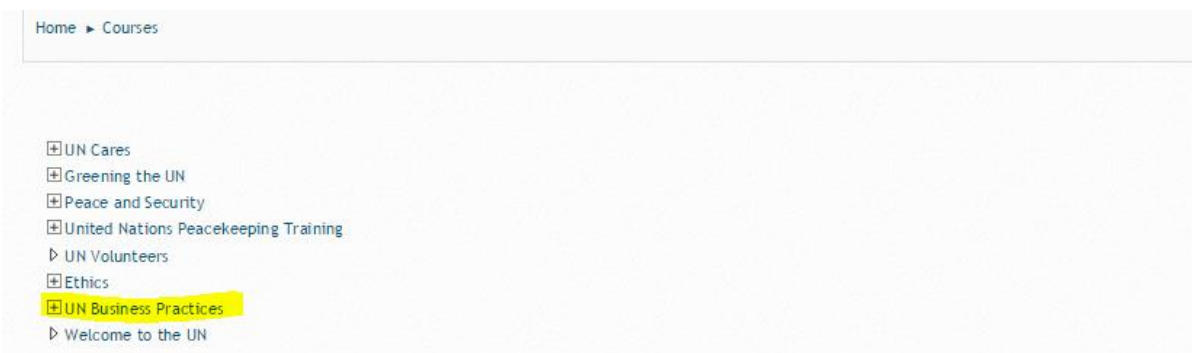


En cliquant sur "Courses", vous serez redirigé vers un aperçu général des différentes catégories de formations en ligne disponibles. Ceci conclu, le processus de la création d'un nouvel utilisateur sur le site de UNSSC.

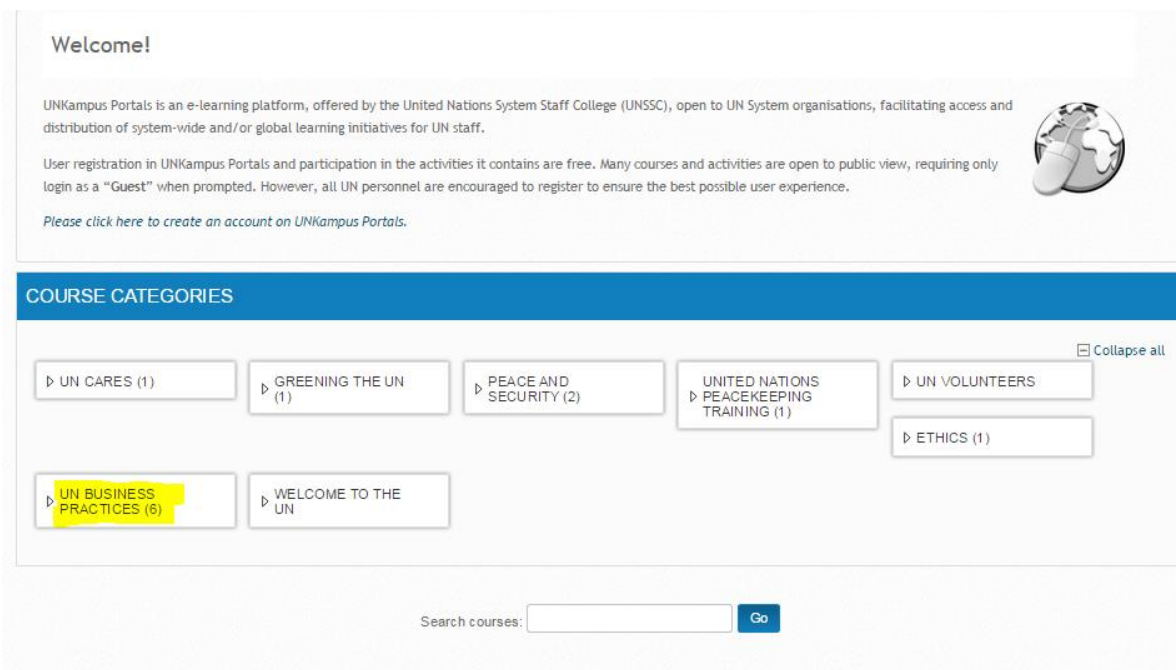
2. Aperçu général des formations en ligne UNFPA

En fonction de la voie suivie pour accéder à la page d'introduction des formations, il se peut que vous vous retrouviez sur l'une des 2 pages suivante qui présentent la même information, de manière légèrement différente

- En suivant le lien : <http://portals.unssc.org/course/> ou tout simplement en allant directement sur la page de confirmation qui vous a donné la vérification de votre compte utilisateur, vous vous retrouverez sur l'aperçu ci-dessous.



- Ou en accédant à la page par son adresse : <http://portals.unssc.org/> vous aurez la liste des différentes catégories de formation de cette façon aussi.



Comme indiqué précédemment, les deux versions montrent les mêmes informations dans des formats légèrement différents. Les formations en ligne en passant de marchés de L'UNFPA sont situées sous la catégorie "Pratiques en business des Nations Unies" comme indiqué sur l'image ci-dessus en jaune. Saisissant cette opportunité, il est important de mentionner que d'autres formations sous des catégories différentes, sont universellement disponibles et gratuites. Cependant dans ce document, nous mettrons l'accent, exclusivement sur la catégorie "Pratiques en business des Nations Unies".

En cliquant sur les parties en gras ci-dessous ou le lien <http://portals.unssc.org/course/index.php?categoryid=8>, vous entrerez dans la section concernant, la Passation de Marchés. Dans cette catégorie, les formations suivantes seront disponibles:

1. UNFPA - 1. Introduction à la Passation de Marchés: Après avoir compléter cette formation vous serez en mesure 1 /d'expliquer les principes clefs à appliquer lors de l' approvisionnement des biens et services 2/ d'identifier les types d'approvisionnement et indiquer quand il faut les utiliser 3/ Décrire les étapes clefs du cycle d'approvisionnement et expliquer ce que veut dire Méthodes d'approvisionnement et seuils financiers 4/ Identifier les facteurs qui aident à identifier le délai d'exécution et expliquer comment le délai d'exécution peut avoir un impact sur la livraison 5/ Décrire les avantages des accords à long terme et le rôle de la gestion du contrat. Cette formation dure environ 2 heures.

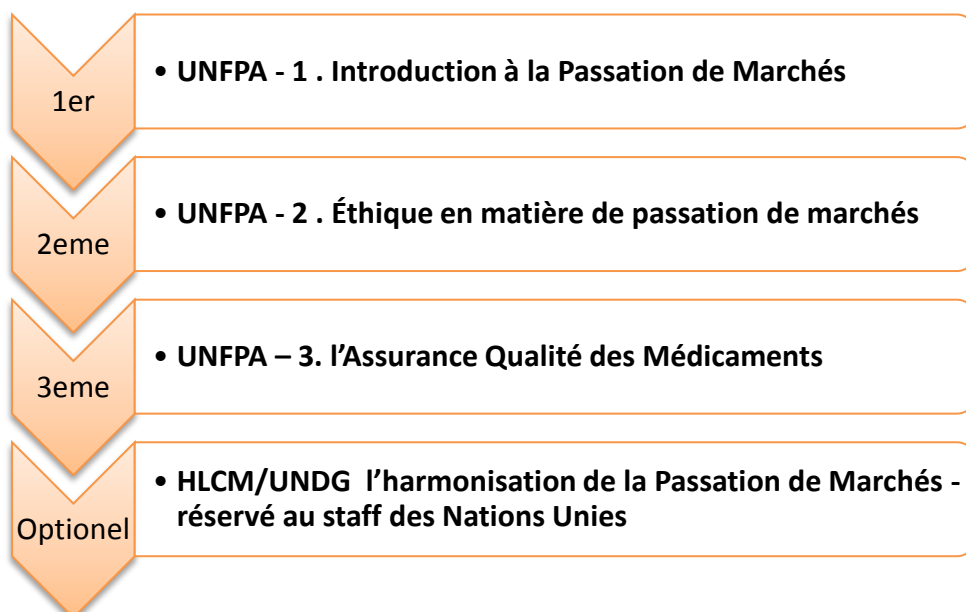
2. UNFPA - 2. Éthique en matière de passation de marchés : Cette formation en ligne concerne le sujet de l'éthique en général et comment la faible éthique affecte le système de santé des Pays aussi bien que le domaine de l'Approvisionnement : Plus précisément, le rôle de l'Ethique dans l'approvisionnement, et l'éthique en relation avec les différentes étapes du processus de passation de marchés t, y compris "l'atténuation " et les méthodes de prévention d'abus. Cette formation dure environ 2-3 heures.

3. UNFPA – 3. L'Assurance Qualité des Médicaments:

Cette formation en ligne concerne l'assurance qualité des médicaments avec un accent particulier sur le lien entre l'assurance qualité et l'approvisionnement. Les thèmes traités sont les suivants: Assurance qualité et SFFFC, politique nationale des médicaments, autorité nationale de régulation et relation entre assurance qualité et approvisionnement. Cette formation dure environ 3-4 heures.

4. - HLCM / UNDG l'harmonisation de la Passation de Marchés - module d'introduction. Ceci est un module introductif de la formation en ligne sur le HLCM/UNDG, Approvisionnement Collaboratif des Nations Unies. Cette formation dure environ 1 heure. **Cette formation en ligne est optionnelle et devrait être prise en dernier.**

Les formations ont été créées avec une certaine logique raison pour laquelle, il est très important que tout candidat puisse suivre ces formations selon l'ordre ci-dessous:



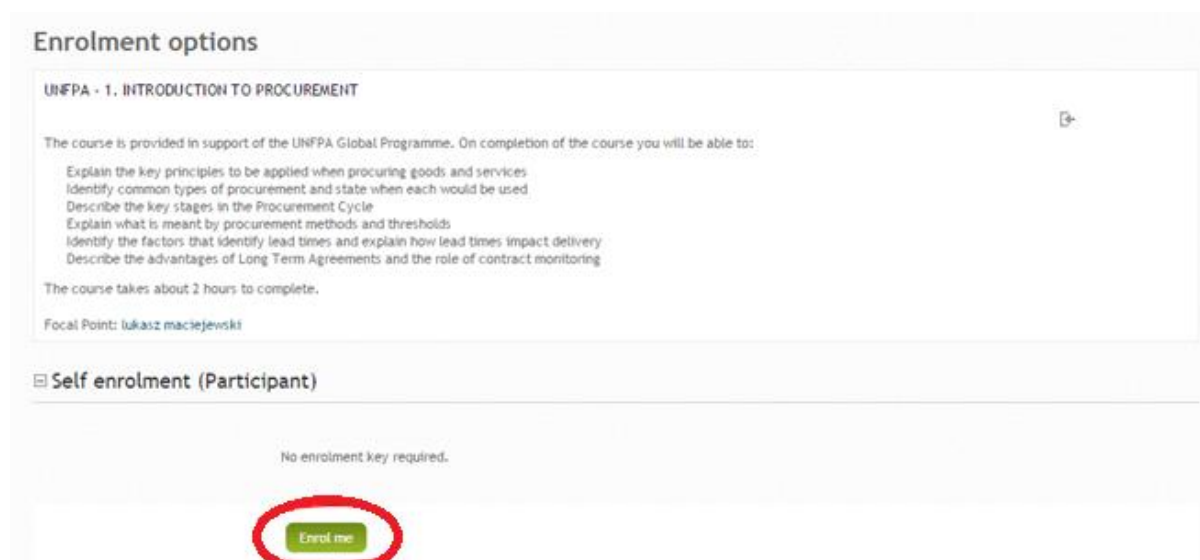
Il est également important de mentionner que les formations sont disponibles en plusieurs langues avec traduction complète du son et du texte (le son peut être coupé).

La matrice ci-dessous montre les langues disponibles pour chacune des formations en ligne.

Matrice des Langues disponible	Anglais	Arabe	Français	Mongolien	Portugais	Russe	Espagnol
UNFPA – 1. Introduction à la passation de marchés	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
UNFPA – 2. Éthique en matière de passation de marchés	Oui	Non dispo	Oui	Non dispo	Oui	Oui	Oui
UNFPA – 3. Assurance qualité des médicaments	Oui	Non dispo	Oui	Non dispo	Non dispo	Non dispo	Oui
HLCM/UNDG l'harmonisation de la passation de Marchés - Réservé au staff des Nations Unies	Oui	Non dispo	Oui	Non dispo	Non dispo	Non dispo	Oui

3. Inscription à la formation en ligne

La première fois que vous sélectionnez la formation en ligne que vous souhaitez prendre, le système vous demandera de vous inscrire. Le système a été conçu, de sorte que les utilisateurs puissent automatiquement se faire inscrire librement, en appuyant sur le bouton « Enrol me » ('inscrire moi), marqué par le cercle rouge ci-dessous.



Enrolment options

UNFPA - 1. INTRODUCTION TO PROCUREMENT

The course is provided in support of the UNFPA Global Programme. On completion of the course you will be able to:

- Explain the key principles to be applied when procuring goods and services
- Identify common types of procurement and state when each would be used
- Describe the key stages in the Procurement Cycle
- Explain what is meant by procurement methods and thresholds
- Identify the factors that identify lead times and explain how lead times impact delivery
- Describe the advantages of Long Term Agreements and the role of contract monitoring

The course takes about 2 hours to complete.

Focal Point: lukasz.maciejewski

Self enrolment (Participant)

No enrolment key required.

Enrol me

Une fois inscrit, la liste des langues dans lesquelles la formation en ligne choisi est disponible vous sera présentée. En sélectionnant la langue de votre choix (comme l'anglais sur l'exemple ci-dessous marqué en jaune), vous serez redirigé vers la fenêtre d'accueil de la formation en ligne.

UNFPA - INTRODUCTION TO PROCUREMENT

The course is provided in support of the UNFPA Global Programme. On completion of the course you will be able to:

- Explain the key principles to be applied when procuring goods and services*
- Identify common types of procurement and state when each would be used*
- Describe the key stages in the Procurement Cycle*
- Explain what is meant by procurement methods and thresholds*
- Identify the factors that identify lead times and explain how lead times impact delivery*
- Describe the advantages of Long Term Agreements and the role of contract monitoring*

INTRODUCTION À LA PASSATION DE MARCHÉS NATIONALE ET INTERNATIONALE

À l'issue du cours, vous serez en mesure :

- D'expliquer les principes clés à appliquer lors de l'achat de biens et services.*
- D'identifier les principaux types de passation de marchés et les cas dans lesquels les utiliser.*

Lorsque vous entrez dans la fenêtre d'accueil de la formation, vous verrez que vous pouvez entrer dans la formation par le «Preview» (Aperçu) ou «Normal». Par défaut l'option «Normal» est sélectionnée, et ceci est l'option avec laquelle la formation en lignes doit être prise afin de recevoir le certificat et enregistrer vos

ès (voir l'image ci-dessous). Comme le nom l'indique l'option «Aperçu» est juste une option pour visualiser le module, sous cette option, aucun progrès de l'utilisateur n'est enregistrée, et un certificat d'accomplissement ne peut être attribué. Une fois que vous appuyez sur «Enter» (Entrée), vous serez redirigé vers la formation de votre choix et vous serez en mesure de commencer la formation en ligne.

The course is provided in support of the UNFPA Global Programme. On completion of the course you will be able to:

- Explain the key principles to be applied when procuring goods and services*
- Identify common types of procurement and state when each would be used*
- Describe the key stages in the Procurement Cycle*
- Explain what is meant by procurement methods and thresholds*
- Identify the factors that identify lead times and explain how lead times impact delivery*
- Describe the advantages of Long Term Agreements and the role of contract monitoring*

Number of attempts allowed: Unlimited
Number of attempts you have made: 1
Grade for attempt 1: 0%
Grading method: Highest attempt
Grade reported: 0%

Mode: Preview Normal

Enter

4. Conseils et recommandations pour un meilleur apprentissage

Ci-dessous vous trouverez un certain nombre de conseils et de recommandations, qui vous aideront sûrement à maximiser les avantages de votre apprentissage des formations en ligne de UNFPA Supplies.

1. Lorsque vous suivez les formations en ligne, essayez de vous trouver un endroit calme et sans interruptions, où vous pourrez mieux vous concentrer.
2. Au cas où vous aurez des difficultés à lancer la formation en ligne, utilisez d'autres navigateurs tels que Chrome ou Firefox.
3. Lorsque vous prenez la formation sur un petit écran, vous pourrez constater qu'en appuyant sur la touche F11 dans le navigateur vous serez en mesure d'ouvrir votre fenêtre actuelle dans un mode plein écran (ceci ne fonctionne pas avec tous les navigateurs).
4. Vous pouvez arrêter et quitter la formation en lignes à tout moment. Quand vous serez prêt à continuer la formation, vous serez en mesure de continuer à partir du début de la section ou vous vous serez arrêté auparavant.
5. Il est conseillé de prendre des pauses systématiques toutes les heures.
6. Beaucoup de gens trouvent que la prise de notes sur le bloc-notes physique ou numérique pendant la formation améliore le niveau par lequel ils absorbent les connaissances et l'information présentées. Ces notes peuvent également se révéler être une grande source d'informations pour vous au cas où de temps à autre vous souhaitez rafraîchir vos connaissances. Veuillez-vous référer également à notre «outil de vérification» disponible dans la section "Liens" de la formation en ligne.
7. Une fois que vous aurez terminé une formation en ligne et vous aurez reçu un certificat, vous pourrez sauter entre les différentes sections de la formation en ligne et l'utiliser comme point de référence, si nécessaire.
8. Lisez le «glossaire» et les «liens» de la formation, vous y trouverez des informations pertinentes.
9. Partagez votre expérience avec d'autres personnes. Si vous avez apprécié les cours en ligne offerts sur le site UNSSC, veuillez transmettre cette information à d'autres personnes afin de leur donner la même occasion d'apprentissage.

5. Sources utiles

- Le site officiel de la zone d'apprentissage UNFPA Supplies: <http://unfpa.i2cat.co/>
- La brochure « Renforcement des capacités en Passation de Marchés»: [ANGLAIS](#), [FRANCAIS](#), [RUSSE](#), [ESPAGNOL](#)
- Le site AccessRH: <https://www.myaccessrh.org/>
 - Le Renforcement des capacités du Programme UNFPA Supplies sur le site AccessRH: <https://www.myaccessrh.org/global-programme>
- Le site officiel UNFPA: <http://www.unfpa.org/> ou <http://www.unfpa.org/capacity-building>
- Le centre de connaissance de l'harmonisation de la Passation de Marchés: <https://www.ungm.org/Public/KnowledgeCentre/Harmonization>