QUESTIONNAIRE DE L'ENQUÊTE

ENQUÊTE 2016 SUR LES PRODUITS ET LES SERVICES DE SANTÉ REPRODUCTIVE

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ENTRETIEN
Pays …… Date de l'enquête (année et mois) ……
Nom de l'enquêteur …… Date de l'entretien ……. Heure de début de l'entretien …… Heure de fin de l'entretien ……
Vérification du questionnaire et attestation de son remplissage en bonne et due forme Nom du superviseur …… Signature …… Date ……

Le questionnaire comporte trois parties : le module 1 (sections 1 à 6) et le module 2 (sections 7 à 13) portent sur l'établissement de santé/le point de prestation de services (PPS) tandis que le module 3 (sections 14 et 15) correspond à l'entretien mené à la sortie avec les clients.

L'enquêteur doit administrer les modules 1 et 2 au responsable du point de prestation de services ou à la personne de rang hiérarchique le plus élevé présente dans l'établissement le jour de l'enquête. Il doit saluer le répondant, se présenter et expliquer l'objet de sa visite.

Afin que le répondant accorde son consentement éclairé à l'entretien, il devra lui lire ce qui suit :

- Votre établissement a été choisi pour participer à cette enquête. Je vais vous poser des questions sur divers aspects des produits et des services de santé reproductive dispensés par votre établissement, notamment sur la planification familiale. Les informations obtenues auprès de votre établissement et d'autres permettront au ministère de la Santé et à d'autres partenaires de comprendre la situation et de mieux planifier afin d'améliorer la prestation des services.
- Le questionnaire comporte deux parties : la première concerne le prestataire de soins, c'est-à-dire vous, et la seconde s'adresse aux personnes qui se rendent dans l'établissement pour bénéficier des services de planification familiale. J'aurai besoin de votre autorisation pour conduire les entretiens à la sortie avec les clients le moment venu.
- Vous êtes assuré que votre nom et celui des autres agents de santé désignés pour répondre à ces questions ou le nom des clients NE SERONT PAS mentionnés ou inclus dans les données ou les rapports de cette enquête.
- Vous avez le droit de refuser de répondre à une question ou de mettre fin à l'entretien à tout moment. J'espère cependant que vous répondrez aux questions, car cela permettra de renforcer les mesures nationales en matière de prestation de services de santé reproductive et notamment de planification familiale.
- Si une autre personne est mieux habilitée à répondre à certaines questions, je vous remercie de me la présenter afin qu'elle m'aide à recueillir les informations concernées.
- Avez-vous des questions à me poser à propos de l'enquête ? Êtes-vous d'accord pour continuer ?

L'enquêteur peut démarrer l'entretien lorsqu'il a obtenu le consentement du répondant. À la fin de l'entretien concernant le point de prestation de services [sections 1 à 13], remerciez le répondant du temps qu'il vous a consacré et des informations qu'il vous a fournies. Demandez-lui son autorisation, ou celle des autorités compétentes, pour mener l'entretien à la sortie avec les clients de la planification familiale [module 3, sections 14 et 15].

MODULE 1 :

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

SECTION 1 : IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT (nom, lieu et distance)	
N °	**ITEMS**
001	Nom du point de prestation de services ……
002	A) Lieu (nom de la localité) …… B) Lieu (nom de la division administrative) ……
003	En cas d'utilisation d'un GPS, indiquer les coordonnées géographiques du PPS /_____/_____/
004	Le PPS se trouve-t-il dans une zone urbaine ou une localité rurale (selon la classification en usage dans votre pays) ? 1 Urbaine ☐ 2 ☐ Rurale
005	A) Quelle distance sépare l'établissement de santé de l'entrepôt, du magasin ou de l'établissement le plus proche qui l'approvisionne habituellement ? /__/___/ B) Préciser l'unité de distance : 1 Kilomètres ☐ 2 Miles ☐

SECTION 2 : TYPE DE POINT DE PRESTATION DE SERVICES (PPS) ET SERVICES ASSURÉS	
006	Type de point de prestation de services (**cochez l'option s'appliquant à votre pays**) Établissement/point de prestation de services de soins primaires (ou équivalent national) 1 ☐ Hôpital/établissement/point de prestation de services de soins secondaires (ou équivalent) 2 ☐ Hôpital/établissement/point de prestation de services de soins tertiaires (ou équivalent) 3 ☐
007	Gestionnaire du point de prestation de services : 1 État ☐ 2 Privé ☐ 3 ONG ☐ 4 Autres (préciser .....) ☐
008	Cet établissement assure-t-il des services de planification familiale ? 1 Oui ☐ 2 Non ☐ (Si non, SAUTER les items 11 à 18 de la section 3 et 23 à 43 de la section 5)
009	Cet établissement assure-t-il des soins de santé maternelle, notamment des services d'accouchement (par exemple, est-il doté d'un service maternité ou d'une salle d'accouchement) ? 1 Oui ☐ 2 Non ☐ (Si non, SAUTER les items 19 à 22 de la section 4)
010	Cet établissement assure-t-il des services liés au VIH/sida (VCT, PTME, ART, etc.) ? 1 Oui ☐ 2 Non ☐

SECTION 3.1 :
MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES PROPOSÉS PAR LES PPS CONFORMÉMENT AUX DIRECTIVES, LOIS ET PROTOCOLES NATIONAUX EN VIGUEUR APPLICABLES À LEUR TYPE DE PRESTATION DE SERVICES

N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services de planification familiale (réponse OUI à l'item 008).

Item	**(1) Préservatifs masculins**	**(2) Préservatifs féminins**	**(3) Contraceptifs oraux**	**(4) Solutions injectables**	**(5) Stérilets**	**(6) Implants**	**(7) Stérilisation féminine**	**(8) Stérilisation masculine**	**(9) Contraception d'urgence**
011 Pour chaque moyen de contraception, indiquer **si les directives, les lois et les protocoles nationaux en vigueur applicables à ce type* de prestation de services** autorisent le PPS à le proposer. Discutez-en avec le répondant et notez votre conclusion avant de poursuivre. *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui, l**e PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui**, le PPS est censé proposer ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS n'est PAS censé proposer ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*
012 **Si Item 011 = Oui** (le PPS est censé proposer ce moyen de contraception), **indiquez s'il le propose effectivement à ses clients de manière systématique.**	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 011) ☐ *(Une seule réponse possible)*
	REMARQUE VALABLE POUR CHAQUE MOYEN DE CONTRACEPTION : si le PPS est **effectivement censé PROPOSER** le moyen de contraception, mais que celui-ci n'est pas proposé ou n'est pas disponible au moment de l'enquête, cocher « Oui » (le contraceptif est effectivement proposé, même s'il n'est pas proposé actuellement.) L'objectif ici est d'identifier l'éventail de moyens de contraception proposés conformément aux protocoles nationaux, et non pas d'évaluer l'état des stocks.								
013 **PPS proposant trois [3] méthodes conformes aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** À partir des réponses à l'item 012, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.	1. Ce PPS **propose un minimum de trois** (trois ou plus) moyens de contraception modernes ☐ 2. Ce PPS **ne propose pas un minimum de trois** moyens de contraception modernes [il propose moins de trois moyens de contraception] ☐								
014 **PPS proposant cinq [5] méthodes conformes aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** À partir des réponses à l'item 012, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.	1. Ce PPS propose un minimum de cinq (cinq ou plus) moyens de contraception modernes ☐ 2. Ce PPS **ne propose pas un minimum de cinq** moyens de contraception modernes [il propose moins de cinq moyens de contraception] ☐								

Commodity Security Branch, Division technique, UNFPA
Services d'approvisionnement de l'UNFPA

Item	(1) Préservatifs masculins	(2) Préservatifs féminins	(3) Contraceptifs oraux	(4) Solutions injectables	(5) Stérilets	(6) Implants	(7) Stérilisation féminine	(8) Stérilisation masculine	(9) Contraception d'urgence
015 Si le PPS est censé proposer ce moyen de contraception à ses clients (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), mais que la réponse à l'item 12 est « 2. **Non** », **<u>indiquer la raison principale pour laquelle ce PPS ne propose pas ce moyen de contraception à ses clients de manière régulière.</u>** *(Une seule réponse possible [raison principale] par contraceptif)*	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) …… ……

SECTION 3.2 : **MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES QUE LE PPS PROPOSE GÉNÉRALEMENT DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE, DANS LE CADRE DE SON PROCESSUS HABITUEL DE PRESTATION DE SERVICES** **N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services de planification familiale (réponse OUI à l'item 008).**									
Item	**(1)** **Préservatifs masculins**	**(2)** **Préservatifs féminins**	**(3)** **Contraceptifs oraux**	**(4)** **Solutions injectables**	**(5)** **Stérilets**	**(6)** **Implants**	**(7)** **Stérilisation féminine**	**(8)** **Stérilisation masculine**	**(9)** **Contraception d'urgence**
016 Pour chaque moyen de contraception, indiquer si le PPS le propose de manière systématique à ses clients	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS propose ce moyen de contraception ☐ **2. Non**, le PPS ne propose pas ce moyen de contraception ☐ *(Une seule réponse possible)*
017 **PPS proposant trois moyens de contraception de manière systématique, dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** À partir des réponses à l'item 16, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.	1. Ce PPS **propose un minimum de trois** (trois ou plus) moyens de contraception modernes ☐ 2. Ce PPS **ne propose pas un minimum de trois** moyens de contraception modernes [il propose moins de trois moyens de contraception] ☐								
018 **PPS proposant cinq [5] moyens de contraception de manière systématique, dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** À partir des réponses à l'item 16, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.	1. Ce PPS propose un minimum de cinq (cinq ou plus) moyens de contraception modernes ☐ 2. Ce PPS **ne propose pas un minimum de cinq** moyens de contraception modernes [il propose moins de cinq moyens de contraception] ☐								

SECTION 4 : DISPONIBILITÉ DES MÉDICAMENTS POUR LA SANTÉ MATERNELLE/REPRODUCTIVE									
Item	**Médicaments pour la santé maternelle/reproductive** **N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services de santé maternelle et notamment d'accouchement (réponse OUI à l'item 009).**								
	(1) **Ampicilline**	**(2)** **Azithromycine**	**(3)** **Benzathine benzylpénicilline**	**(4)** ***Soit*** **Bétaméthasone** ***Soit*** **Dexaméthasone** ***Ou ces deux médicaments***	**(5)** **Gluconate de calcium**	**(6)** **Céfixime**	**(7)** **Gentamicine**	**(8)** **Hydralazine**	**(9)** **Sulfate de magnésium**
019 Pour chaque médicament de santé maternelle/ reproductive, indiquer si **les directives, les lois et les protocoles nationaux en vigueur applicables à ce type* de prestation de services** autorisent le PPS à le proposer. Discutez-en avec le répondant et notez votre conclusion avant de poursuivre. *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir au moins un de ces médicaments de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir au moins un de ces médicaments de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*
020 **Si Item 19 = Oui** (c'est-à-dire si le PPS est censé avoir le médicament à disposition), indiquer s'il y est actuellement disponible.	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui (pour un ou les deux)** ☐ **2. Non (pour un ou les deux)** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 20) ☐ *(Une seule réponse possible)*
021 Si le PPS est censé avoir ce médicament à disposition (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), mais que la réponse à l'item 20 est « Non », indiquer la raison principale. *(Une seule réponse possible [raison principale] par médicament)*	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐

	2. Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……	**2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) …… ……

VÉRIFICATION DE L'ITEM 016 PAR L'ENQUÊTEUR									
Médicaments	**(1)** **Ampicilline**	**(2)** **Azithromycine**	**(3)** **Benzathine benzylpénicilline**	**(4)** ***Soit*** **Bétaméthasone** *Soit* **Dexaméthasone** ***Ou ces deux médicaments***	**(5)** **Gluconate de calcium**	**(6)** **Céfixime**	**(7)** **Gentamicine**	**(8)** **Hydralazine**	**(9)** **Sulfate de magnésium**
L'enquêteur doit valider chaque réponse donnée à l'**item 20** en procédant à un inventaire physique dont il notera le résultat.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, au moins un des médicaments est en stock. ☐ Après inventaire, AUCUN des médicaments n'est en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.

Suite de la SECTION 4 en page suivante

SECTION 4 - Suite DISPONIBILITÉ DES MÉDICAMENTS POUR LA SANTÉ MATERNELLE/REPRODUCTIVE								
Item	**Médicaments pour la santé maternelle/reproductive** **N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services d'accouchement (réponse « OUI » à l'item 7).**							
	(10) **Méthyldopa**	**(11)** **Métronidazole**	**(12)** **Mifépristone**	**(13)** **Misoprostol**	**(14)** **Nifédipine**	**(15)** **Ocytocine**	**(16)** ***Soit*** **Solution de lactate de sodium** *Soit* **Chlorure de sodium** ***Ou les deux***	**(17)** **Anatoxine tétanique**
019 - *Suite* Pour chaque médicament de santé maternelle/ reproductive, indiquer si **les directives, les lois et les protocoles nationaux en vigueur applicables à ce type* de prestation de services** autorisent le PPS à le proposer. Discutez-en avec la personne interrogée et notez votre conclusion avant de poursuivre. *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir au moins un de ces médicaments à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir au moins un de ces médicaments à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** le PPS est censé avoir ce médicament de santé maternelle/ reproductive à disposition ☐ **2. Non,** le PPS n'est PAS censé avoir ce médicament de santé maternelle/reproductive à disposition ☐ *(Une seule réponse possible)*
020 - *Suite* **Si item 019 = Oui** (c'est-à-dire si le PPS est censé avoir le médicament de santé maternelle/reproductive à disposition), indiquer si chaque médicament y est actuellement disponible.	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui (pour un ou les deux)** ☐ **2. Non (pour un ou les deux)** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui** ☐ **2. Non** ☐ **3. Non concerné** (réponse « Non » à l'item 019) ☐ *(Une seule réponse possible)*
021 - *Suite* Si le PPS est censé avoir ce médicament à disposition (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), mais que la réponse à l'item 20 est « Non », indiquer la raison principale. *(Une seule réponse possible*	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐

[raison principale] par médicament)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ **6.** Absence de chaîne du froid pour stocker le médicament sur le site du PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser)	**3.** Indisponibilité du médicament sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4**. Demande/besoin faible ou nul(le) pour le médicament dans le PPS ☐ **5.** Absence de personnel formé à ce médicament dans le PPS ☐ 7. Autre (préciser) ....
022 À partir des réponses à l'item 21, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.		**1. Oui** : ce PPS dispose des sept (7) médicaments vitaux pour la santé maternelle/reproductive *(dont les deux obligatoires [le sulfate de magnésium et l'ocytocine] et cinq des autres médicaments figurant sur la liste, en gardant à l'esprit que : a) le chlorure de sodium et la solution de lactate de sodium sont des substituts ; et b) que la dexaméthasone est un substitut de la bétaméthasone)* ☐				**2. Non -** Ce PPS ne dispose pas des sept (7) médicaments vitaux pour la santé maternelle/reproductive *(dont les deux médicaments obligatoires, le sulfate de magnésium et l'ocytocine, et cinq autres figurant dans la liste, sachant que le chlorure de sodium et la solution de lactate de sodium sont des substituts, de même que la dexaméthasone et la bétaméthasone)* ☐		

VÉRIFICATION DE L'ITEM 016 PAR L'ENQUÊTEUR								
Médicaments	**(10)** **Méthyldopa**	**(11)** **Métronidazole**	**(12)** **Mifépristone**	**(13)** **Misoprostol**	**(14)** **Nifédipine**	**(15)** **Ocytocine**	**(16)** ***Soit*** **Chlorure de sodium** *Soit* **Solution de lactate de sodium**	**(17)** **Anatoxine tétanique**
L'enquêteur doit valider chaque réponse donnée à l'**item 20** en procédant à un inventaire physique dont il notera le résultat.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.	☐Après inventaire, au moins un des médicaments est en stock. ☐Après inventaire, au moins un des médicaments n'est pas en stock.	☐ Après inventaire, le médicament est en stock. ☐ Après inventaire, le médicament n'est PAS en stock.

SECTION 5.1 :
ABSENCE DE RUPTURE DE STOCK DES MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES QUE LES PPS SONT CENSÉS PROPOSER CONFORMÉMENT AUX DIRECTIVES, LOIS ET PROTOCOLES NATIONAUX EN VIGUEUR APPLICABLES À LEUR TYPE DE PRESTATION DE SERVICES

N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services de planification familiale (réponse OUI à l'item 008).

Item	(1) Préservatifs masculins	(2) Préservatifs féminins	(3) Contraceptifs oraux	(4) Solutions injectables	(5) Stérilets	(6) Implants	(7) Stérilisation féminine	(8) Stérilisation masculine	(9) Contraception d'urgence
(i): AUCUNE RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS MOIS PRÉCÉDANT L'ENQUÊTE									
023 Concernant chacun des moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur applicables à son type* de prestation de services** (tel qu'indiqué à l'item 11 ci-dessus), indiquer s'il a été **« en rupture de stock » à un moment donné au cours des trois mois précédant l'enquête si bien que le PPS ne pouvait pas le proposer/dispenser à ses clients.** *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois.** ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois.** ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*
024 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'UN MOYEN DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** À partir des réponses à l'item 23 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			Un ou plusieurs moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** a/ont été en rupture de stock à un moment donné au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **au moins l'un des moyens de contraception s'est trouvé en RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐		Tous les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ont été disponibles/en stock à tout moment au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS concernant les moyens de contraception proposés** ☐				
025 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS [3] MOYENS DE**			Au moins trois [3] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et			Au moins trois [3] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **ont été**			

CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS À partir des réponses à l'item 23 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			protocoles nationaux en vigueur **n'ont jamais été disponibles ou se sont trouvés continuellement en rupture de stock** au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			**continuellement disponibles ou en stock** au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** ☐			
026 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ [5] MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** À partir des réponses à l'item 23 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			Au moins cinq [5] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **n'ont jamais été disponibles ou se sont trouvés continuellement en rupture de stock** au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Au moins cinq [5] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **ont été continuellement disponibles ou en stock** au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** ☐			
027 Si item 23 = « Oui » (ce moyen de contraception a été **EN RUPTURE DE STOCK** au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois** (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), **indiquer la raison principale**.	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) .....

	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
(ii): ABSENCE DE RUPTURE DE STOCK AU MOMENT DE L'ENQUÊTE ***[CONCERNANT LES MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES QUE LES PPS SONT CENSÉS PROPOSER CONFORMÉMENT AUX DIRECTIVES, LOIS ET PROTOCOLES NATIONAUX EN VIGUEUR]***									
028 Concernant chacun des moyens de contraception que le PPS est censé **proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur applicables à son type* de prestation de services (tel qu'indiqué à l'item 11 ci-dessus)**, indiquer s'il se trouve actuellement **en rupture de stock si bien que le PPS n'est pas en mesure de le proposer/dispenser aujourd'hui-même à ses clients.** *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce PPS n'est pas censé proposer ce moyen de contraception **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** ☐ *(Une seule réponse possible)*
029 À partir des réponses à l'item 28 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants.			Au moins un des moyens de contraception proposés par le PPS y est actuellement en rupture de stock. Par conséquent, **ce PPS connaît une RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐		TOUS les moyens de contraception proposés par le PPS sont actuellement en disponibles. Par conséquent, **ce PPS ne connaît AUCUNE RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐				
030 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'UN MOYEN DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** À partir des réponses à l'item 28 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			Un ou plusieurs moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** est/sont en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête). Par conséquent, **au moins un moyen de contraception était en RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE au PPS** ☐		Tous les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur** sont disponibles/en stock aujourd'hui (le jour de l'enquête). Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐				
031 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS [3] MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** À partir des réponses à l'item 28 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			Au moins trois [3] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **ne sont pas disponibles ou sont en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête)**. Par conséquent, **AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION ÉTAIENT EN RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE au PPS** ☐		Au moins trois [3] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **sont disponibles ou sont en stock aujourd'hui (le jour de l'enquête)**. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐				
032 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ [5] MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE**			Au moins cinq [5] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **ne sont pas disponibles ou**		Au moins cinq [5] moyens de contraception que le PPS est censé proposer conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur **sont disponibles ou sont en stock aujourd'hui (le jour de l'enquête).**				

À partir des réponses à l'item 28 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les moyens de contraception que le PPS est censé proposer **conformément aux directives, lois et protocoles nationaux en vigueur**.			**sont en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête)**. Par conséquent, **AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS**☐			
033 Si item 28 = « Oui » (ce moyen de contraception est **EN RUPTURE DE STOCK** au PPS (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), **indiquer la raison principale**. *(Une seule réponse possible [raison principale] par contraceptif)*	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐ 7. Autre (préciser)	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐ 7. Autre (préciser) ....

VÉRIFICATION PAR L'ENQUÊTEUR de l'ITEM 22									
Moyen de contraception	**(1) Préservatifs masculins**	**(2) Préservatifs féminins**	**(3) Contraceptifs oraux**	**(4) Solutions injectables**	**(5) Stérilets**	**(6) Implants**	**(7) Stérilisation féminine**	**(8) Stérilisation masculine**	**(9) Contraception d'urgence**
L'enquêteur doit valider chaque réponse donnée à l'**item 28** en procédant à un inventaire physique dont il notera le résultat.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.

SECTION 5.2 : ABSENCE DE RUPTURE DE STOCK DES MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES QUE LES PPS PROPOSENT DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE DANS LE CADRE DE LEUR PROCESSUS HABITUEL DE PRESTATION DE SERVICES N.B. : cette section ne concerne que les points de prestation de services assurant des services de planification familiale (réponse OUI à l'item 008).									
Item	**(1) Préservatifs masculins**	**(2) Préservatifs féminins**	**(3) Contraceptifs oraux**	**(4) Solutions injectables**	**(6) Stérilets**	**(7) Implants**	**(8) Stérilisation féminine**	**(9) Stérilisation masculine**	**(5) Contraception d'urgence**
(i): AUCUNE RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS MOIS PRÉCÉDANT L'ENQUÊTE									
034 Concernant chacun des moyens de contraception que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation des services, **[voir item 16 ci-dessus]**, indiquer s'il a été **en rupture de stock à un moment donné au cours des trois mois précédant l'enquête si bien que le PPS ne pouvait pas le proposer/dispenser à ses clients.** *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐	**1. Oui,** ce moyen de contraception a été en RUPTURE DE STOCK au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois**. ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception a toujours été en stock **(AUCUNE RUPTURE DE STOCK)** au PPS au cours des **trois derniers mois.** ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **n'est pas proposé de manière systématique** dans le cadre du processus habituel de prestation de services du PPS☐

	(Une seule réponse possible)	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)*
035 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'UN MOYEN DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** À partir des réponses à l'item 34 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services**			Un ou plusieurs moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** a/ont été en rupture de stock à un moment donné au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **au moins l'un des moyens de contraception s'est trouvé en RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Tous les moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** ont été disponibles/en stock à tout moment au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS concernant les moyens de contraception proposés** ☐			
036 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS [3] MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** À partir des réponses à l'item 34 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services**			Au moins trois [3] moyens de contraception **que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** n'ont pas été **continuellement en stock** ou disponibles au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Au moins trois [3] moyens de contraception **que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** ont été **continuellement en stock** ou disponibles au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** ☐			
037 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ [5] MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** À partir des réponses à l'item 34 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services**			Au moins cinq [5] moyens de contraception **que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** n'ont pas été **continuellement en stock** ou disponibles au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Au moins cinq [5] moyens de contraception **que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** ont été **continuellement en stock** ou disponibles au cours des **trois mois** précédant l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** ☐			
038 Si item 34 = « Oui » (ce moyen de contraception a été **EN RUPTURE DE STOCK** au PPS à un moment donné au cours des **trois derniers mois** (en vertu des directives nationales, etc., en vigueur), **indiquer la raison principale**.	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif

	clients ☐	clients ☐	clients ☐	clients ☐	clients ☐	☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐	☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐	☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐	☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif☐
	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……	7. Autre (préciser) …… ……
(ii): RUPTURE DE STOCK AU MOMENT DE L'ENQUÊTE **[CONCERNANT LES MOYENS DE CONTRACEPTION MODERNES QUE LES PPS PROPOSENT DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE DANS LE CADRE DE LEUR PROCESSUS HABITUEL DE PRESTATION DE SERVICES]**									
039 Concernant chacun des moyens de contraception que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation des services, **[voir item 16 ci-dessus]**, indiquer s'il est actuellement EN RUPTURE DE STOCK **si bien que le PPS n'est pas en mesure de le proposer/dispenser à ses clients le jour de l'enquête.** *(* Rappelez les différents types de points de prestation de services, énumérés dans l'item 006.)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible ou proposé/dispensé au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*	**1. Oui,** ce moyen de contraception est actuellement EN RUPTURE DE STOCK au PPS ☐ **2. Non,** ce moyen de contraception est actuellement **EN STOCK** au PPS ☐ **3. Non concerné,** ce moyen de contraception **N'EST PAS PROPOSÉ** (n'a pas été en stock/disponible au cours des 12 derniers mois) par ce PPS ☐ *(Une seule réponse possible)*
040 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'UN MOYEN DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** À partir des réponses à l'item 39 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services.**			Au moins un moyen de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** est en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête). Par conséquent, **au moins un moyen de contraception était en RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE au PPS** ☐			Tous les moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services** sont disponibles/en stock le jour de l'enquête. Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐			
041 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS [3] MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE**			Au moins trois [3] moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services ne sont pas**			Au moins trois [3] moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services sont disponibles ou sont en stock aujourd'hui (le jour de l'enquête).**			

À partir des réponses à l'item 39 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services.**			**disponibles ou sont en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête).** Par conséquent, **AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION ÉTAIENT EN RUPTURE DE STOCK LE JOUR DE L'ENQUÊTE au PPS** ☐			Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS TROIS MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** ☐			
042 **AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ [5] MOYENS DE CONTRACEPTION LE JOUR DE L'ENQUÊTE** À partir des réponses à l'item 39 ci-dessus, discutez avec le répondant et notez votre conclusion en cochant l'un des énoncés suivants concernant les **moyens de contraception modernes que les PPS doivent proposer de manière systématique dans le cadre de leur processus habituel de prestation de services.**			Au moins trois [5] moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services ne sont pas disponibles ou sont en rupture de stock aujourd'hui (le jour de l'enquête).** Par conséquent, **AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION ONT ÉTÉ EN RUPTURE DE STOCK AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS au PPS** ☐			Au moins cinq [5] moyens de contraception **que ce PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services sont disponibles ou sont en stock aujourd'hui (le jour de l'enquête).** Par conséquent, **ce PPS n'a connu AUCUNE RUPTURE DE STOCK D'AU MOINS CINQ MOYENS DE CONTRACEPTION AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS** ☐			
043 Si item 39 = « Oui » (le moyen de contraception que le PPS propose de manière systématique dans le cadre de son processus habituel de prestation de services **[voir l'item 16 ci-dessus**] est **EN RUPTURE DE STOCK**), **indiquer la raison principale**. *(Une seule réponse possible [raison principale] par contraceptif)*	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ 4. Contraceptif peu ou pas du tout demandé par les clients ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐	**1.** Retard de livraison de la part de la source de réapprovisionnement principale (institution/ entrepôt) ☐ **2.** Retard de demande de réapprovisionnement de la part du PPS ☐ **3.** Indisponibilité du contraceptif sur le marché empêchant le PPS de se le procurer ☐ **4.** Demande faible ou nulle des clients pour ce contraceptif ☐ **5**. Absence de personnel formé à ce contraceptif au PPS ☐ **6.** Manque d'équipement pour dispenser ce contraceptif ☐

	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser)	7. Autre (préciser) ....

VÉRIFICATION PAR L'ENQUÊTEUR de l'ITEM 22									
Moyen de contraception	**(1) Préservatifs masculins**	**(2) Préservatifs féminins**	**(3) Contraceptifs oraux**	**(4) Solutions injectables**	**(5) Stérilets**	**(6) Implants**	**(7) Stérilisation féminine**	**(8) Stérilisation masculine**	**(9) Contraception d'urgence**
L'enquêteur doit valider chaque réponse donnée à l'**item 39** en procédant à un inventaire physique dont il notera le résultat.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.	☐ Après inventaire, le moyen de contraception est en stock. ☐ Après inventaire, le moyen de contraception n'est PAS en stock.

MODULE 2 :

RESSOURCES DE L'ÉTABLISSEMENT

SECTION 6 : CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
044 Qui est le principal responsable de la commande de fournitures médicales de l'établissement ? *(Une seule réponse possible)*	*(Une seule réponse possible)* Médecin 1 ☐ Clinicien 2 ☐ Pharmacien 3 ☐ Infirmière/Infirmier 4 ☐ Autre (préciser) _____ 5 ☐
045 Quelle méthode l'établissement utilise-t-il pour déterminer la quantité de contraceptifs à réapprovisionner ? *(Une seule réponse possible)*	Un ou plusieurs employés de l'établissement utilisent une formule pour calculer la quantité à réapprovisionner et effectuer la demande 1 ☐ L'institution/entrepôt qui fournit l'établissement détermine la quantité 2 ☐ Autre méthode utilisée (préciser) …… 3 ☐
046 Le PPS utilise-t-il des formulaires logistiques pour enregistrer et commander les fournitures ? *(Une seule réponse possible)*	Oui *(existence de ces formulaires vérifiée par l'enquêteur)* 1 ☐ Oui (*existence de ces formulaires non constatée par l'enquêteur*) 2 ☐ Non, pas de formulaires logistiques 3 ☐
047 Quel est le **principal pourvoyeur** des médicaments et des fournitures utilisés habituellement ? *(Une seule réponse possible)*	Dépôt de produits médicaux central 1 ☐ Entrepôt ou institution régional(e)/de district 2 ☐ Dépôt de produits médicaux local sur site 3 ☐ ONG 4 ☐ Donateurs 5 ☐ Sources privées 6 ☐
048 Qui est responsable du transport des produits jusqu'à votre établissement ? *(Une seule réponse possible)*	Autorités nationales/centrales 1 ☐ Autorités locales/de district 2 ☐ L'établissement les collecte lui-même 3☐ Autre (préciser) _____4 ☐
049 Quel est le délai moyen approximatif entre la commande et la réception des produits ? *(Une seule réponse possible)*	Moins de 2 semaines 1 ☐ De 2 semaines à 1 mois 2 ☐ De 1 à 2 mois 3 ☐ De 2 à quatre 4 mois ☐ De 4 à 6 mois 5 ☐ Plus de 6 mois 6 ☐
050 Quelle est la fréquence moyenne de réapprovisionnement de l'établissement ? *(Une seule réponse possible)*	Bimensuelle 1 ☐ Mensuelle 2 ☐ Trimestrielle 3 ☐ Semestrielle 4 ☐ Annuelle 5 ☐

SECTION 7 : EXISTENCE D'UNE CHAÎNE DU FROID SUR LE SITE DU POINT DE PRESTATION DE SERVICES *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
051 Ce PPS dispose-t-il de sa propre chaîne du froid pour stocker les médicaments ou autres articles ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1☐ Non 2☐ Non concerné (le PPS ne dispose pas de sa propre chaîne du froid) 3☐
052 Si 51 = Oui, donner la liste des médicaments ou articles de santé reproductive/maternelle que le PPS stocke dans sa chaîne du froid.	_____ _____
053 Si 46 = Oui, quel type de chaîne du froid le PPS utilise-t-il ? *(Une seule réponse possible)*	Réfrigérateur électrique 1 ☐ Glacière (le PPS doit renouveler la glace à intervalle régulier) 2 ☐ Autre (préciser) _____ 3 ☐ Non concerné (réponse « Non » à l'item 51 ci-dessus) 4☐
054 Si le type de chaîne du froid (item 53) est un réfrigérateur, indiquer sa source d'alimentation électrique *(une seule réponse possible)*.	Réseau électrique national 1 ☐ Groupe électrogène sur le site du PPS 2 ☐ Groupe électrogène portable sur le site du PPS 3 ☐ Kérosène/paraffine 4☐ Énergie solaire 5☐ Autre (préciser) _____ 3 ☐
055 Si le PPS ne possède pas sa propre chaîne du froid, comment conserve-t-il les produits à réfrigérer ?	_____ _____

SECTION 8 : FORMATION DU PERSONNEL À LA PLANIFICATION FAMILIALE *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
056 Des employés du PPS sont-ils formés à la prestation de services de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
057 Si oui, indiquer le nombre d'employés formés à la prestation de services de planification familiale	[……..]
058 Des employés sont-ils spécifiquement formés à la pose et au retrait d'implants contraceptifs ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
059 Si oui, indiquer le nombre d'employés spécifiquement formés à la pose et au retrait d'implants contraceptifs	[……..]
060 Le personnel formé dispense-t-il effectivement des services de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
061 Si item 60 = Non, indiquer la raison pour laquelle le personnel ne propose PAS actuellement de services de planification familiale *(Une seule réponse possible)*	L'établissement ne propose pas de services de planification familiale 1 ☐ Pas de services de planification familiale en raison de l'absence de contraceptifs 2☐ Demande faible ou nulle des clients 3 ☐ Autre _____ 4 ☐
062 Quand des employés du PPS ont-ils participé pour la dernière fois à une formation à la prestation de services de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Au cours des 2 derniers mois 1 ☐ Il y a de 2 à 6 mois 2 ☐ Il y a de 6 mois à 1 an 3 ☐ Il y a plus d'un an 4 ☐
063 La formation portait-elle sur la pose et le retrait d'implants contraceptifs ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐

SECTION 9 : SUPERVISION DU PERSONNEL EN CHARGE DE LA SANTÉ REPRODUCTIVE ET NOTAMMENT DE LA PLANIFICATION FAMILIALE *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
064 Quand un superviseur s'est-il rendu pour la dernière fois dans ce PPS au cours des 12 derniers mois ? *(Une seule réponse possible)*	Il y a moins d'un mois 1 ☐ Il y a entre 1 et 3 mois 2 ☐ Il y a entre 3 et 6 mois 3 ☐ Il y a de six mois à un an 4☐ Pas de supervision au cours des 12 derniers mois 5☐
065 Quelle est la fréquence des visites du superviseur à l'établissement ? *(Une seule réponse possible)*	Hebdomadaire 1 ☐ Mensuelle 2 ☐ Trimestrielle 3 ☐ Semestrielle 4 ☐ Annuelle 5 ☐ Jamais 6 ☐
066 Sur lequel des points suivants la supervision a-t-elle porté ? *(Une seule réponse possible)*	Pratiques cliniques du personnel 1 ☐ Rupture de stock et arrivée à expiration des médicaments 2 ☐ Disponibilité et formation du personnel 3 ☐ Exhaustivité et qualité des données, production de rapports en temps utile 4 ☐ Évaluation de l'utilisation d'une directive ou d'un outil de travail spécifique à la santé reproductive 5 ☐ Autre (préciser) …… 6 ☐

SECTION 10 : EXISTENCE DE DIRECTIVES, DE LISTES DE CONTRÔLE ET D'OUTILS DE TRAVAIL *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
067 L'établissement dispose-t-il de directives en matière de planification familiale (nationales ou de l'OMS ?) *(Une seule réponse possible)*	Oui (présence de directives vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (présence de directives non vérifiée) 2 ☐ Pas de directives 3 ☐
068 L'établissement dispose-t-il de listes de contrôle et/ou d'outils de travail relatifs à la planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui (présence de directives vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (présence de directives non vérifiée) 2 ☐ Pas de directives 3 ☐
069 L'établissement dispose-t-il de directives en matière de soins prénatals (nationales ou de l'OMS ?) *(Une seule réponse possible)*	Oui (présence de directives vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (présence de directives non vérifiée) 2 ☐ Pas de directives 3 ☐
070 L'établissement dispose-t-il de listes de contrôle et/ou d'outils de travail en matière de soins prénatals ? *(Une seule réponse possible)*	Oui (présence de directives vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (présence de directives non vérifiée) 2 ☐ Pas de directives 3 ☐
071 L'établissement dispose-t-il d'une directive en matière de gestion des déchets ? *(Une seule réponse possible)*	Oui (présence de directives vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (présence de directives non vérifiée) 2 ☐ Pas de directives 3 ☐

SECTION 11 : DISPONIBILITÉ ET UTILISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
072 Cet établissement utilise-t-il un système de technologies de l'information et de la communication (TIC) *(voir liste à l'item 73 ci-dessous) ? (Une seule réponse possible)*	Oui (existence vérifiée par l'enquêteur) 1 ☐ Oui (existence non vérifiée) 2 ☐ Non, TIC non utilisées 3 ☐
073 Si « oui », quel(s) type(s) de TIC le PPS utilise-t-il ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Ordinateurs 1 ☐ Téléphones portables – Combinés de base 2 ☐ Téléphones portables – Smartphones 3 ☐ Tablettes 4 ☐ Accès à Internet – LAN 5 ☐ Accès à Internet – Wifi 6 ☐ Autre ……. (préciser) 7☐
074 D'où proviennent les TIC utilisées par le PPS ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Appareils appartenant à des employés 1 ☐ Fournies par le gouvernement 2 ☐ Fournies par le propriétaire du PPS 3 ☐ Don 4☐ Autre ……. (préciser) 5☐
075 À quelle fin le PPS utilise-t-il principalement le système TIC ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Enregistrement des patients 1 ☐ Tenue des dossiers de l'établissement 2 ☐ Dossiers individuels des patients/Dossier médical électronique 3 ☐ Logiciel de demande de remboursement à l'assurance maladie 4 ☐ Transferts d'argent et paiement sur téléphone portable 5 ☐ Communication normale 6 ☐ Activités de sensibilisation et de création de demande 7 ☐ Gestion de la chaîne d'approvisionnement/contrôle des stocks 8 ☐ Formation des agents sanitaires 9 ☐ Consultations cliniques (communication longue distance avec des experts) 10 ☐ Autre …… (préciser) 11 ☐

SECTION 12 : GESTION DES DÉCHETS *[Questions à poser à tous les types de PPS]*	
076 Comment le PPS gère-t-il ses déchets médicaux ? *(Une seule réponse possible)*	Brûlés sur le site du PPS 1 ☐ Enterrés dans des décharges spéciales sur le site du PPS 2 ☐ Recours à des incinérateurs 3 ☐ Collecte centrale par une organisation spécifique aux fins de mise au rebut en dehors du PPS 4 ☐ Jetés avec les ordures ménagères 5 ☐

SECTION 13 : FACTURATION DES SERVICES AUX USAGERS *[Questions à poser à tous les types de PPS]*			
077 L'établissement facture-t-il les consultations aux patients ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐		
078 Si oui, un ou plusieurs des services suivants sont-ils gratuits ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Services de planification familiale 1 ☐ Services d'accouchement 3 ☐ Services de soins néonatals 5 ☐ Soins liés au VIH (ex. HTC et ART) 7 ☐	Services de soins prénatals 2 ☐ Services de soins postnatals 4 ☐ Soins aux enfants malades de moins de 5 ans 6 ☐ Autres (préciser) ..... **8** ☐	
079 L'établissement facture-t-il les médicaments aux patients ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐		
080 Si oui, un ou plusieurs des services suivants sont-ils gratuits ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Produits de planification familiale 1 ☐ Médicaments pour la santé infantile 3☐	Médicaments pour la santé maternelle 2 ☐ Autre (préciser)..... 4☐	
081 L'établissement facture-t-il aux patients des services dispensés par un prestataire de soins qualifié ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐		
082 Si oui, un ou plusieurs des services suivants sont-ils gratuits ? *(Plusieurs réponses possibles)*	Services de planification familiale 1 ☐ Services de soins postnatals 4 ☐ Soins liés au VIH (ex. HTC et ART) 7☐	Services de soins prénatals 2 ☐ Services de soins néonatals 5☐ césarienne 8 ☐	Services d'accouchement 3 ☐ Soins aux enfants malades de moins de 5 ans 6 ☐ Autres (préciser) ..... 9☐

REMARQUE :

À ce point de l'entretien,

1) **remerciez le répondant pour le temps qu'il vous a consacré et les informations qu'il vous a fournies ;**
2) **informez-le que, comme vous le lui avez annoncé au départ, la partie suivante de l'enquête nécessite que vous interrogiez des clients venus au PPS pour des services de planification familiale ;**
3) **assurez-le que leurs réponses ne se retourneront ni contre eux ni contre le PPS, mais permettront de comprendre le point de vue des clients et d'améliorer la prestation des services ;**
4) **demandez à l'autorité compétente au sein du PPS l'autorisation de mener l'entretien à la sortie des clients.**

MODULE 3 :

ENTRETIEN À LA SORTIE – PERCEPTION DES SERVICES DE PLANIFICATION FAMILIALE ET ÉVALUATION DE LEUR COÛT PAR LES CLIENTS

REMARQUE
Informez le répondant de ce qui suit :

- **Vous n'appartenez pas au personnel du PPS mais vous êtes là pour lui demander son opinion sur les services dont il vient de bénéficier.**
- **Bien que le personnel du PPS vous ait autorisé à effectuer l'entretien, vous ne lui communiquerez pas les propos du répondant.**
- **Les questions ne sont pas personnelles et aucun renseignement à son sujet ne sera noté, y compris son nom.**
- **Sa réponse ne sera pas utilisée pour nuire à quelqu'un.**
- **Il a le droit de refuser de répondre à une question ou de mettre fin à l'entretien à tout moment. Vous espérez cependant qu'il répondra aux questions car cela permettre d'améliorer les services dispensés.**
- **Invitez-le à vous poser ses éventuelles questions.**

L'enquêteur peut alors demander au client s'il accepte de participer à l'entretien. Une fois ce consentement obtenu, l'enquêter peut démarrer l'entretien.

SECTION 14 : ENTRETIEN À LA SORTIE – PERCEPTION DES CLIENTS ***[À réaliser auprès des clients dans les locaux des PPS proposant des services de planification familiale (« oui » à l'item 008 ci-dessus)]***	
14.1 Renseignements sur le répondant	
083 Âge	/__/___/
084 Sexe *(Une seule réponse possible)*	Homme 1 ☐ Femme 2 ☐
085 Situation conjugale *(Une seule réponse possible)*	Jamais marié(e) ou en couple 1 ☐ Marié(e) ou en couple 2 ☐ Anciennement marié(e) (divorcé(e)/séparé(e)/veuf/veuve) 3 ☐
086 Niveau d'éducation *(Une seule réponse possible)*	Pas d'éducation 1 ☐ Primaire 2 ☐ Secondaire et supérieure 3 ☐
087 À quelle fréquence vous rendez-vous au PPS pour des services de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	1 fois par mois 1 ☐ Tous les 2 mois 2 ☐ Tous les 3 mois 3 ☐ Autres (préciser) 4 ☐ ……
14. 2 Aspects techniques	
088 Avez-vous pu bénéficier de la méthode de planification familiale de votre choix ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
089 Le prestataire de services de planification familiale a-t-il tenu compte de vos préférences et de vos souhaits avant de choisir la méthode qui vous a été administrée ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
090 L'agent sanitaire vous a-t-il appris à utiliser la méthode de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
091 Avez-vous été informé(e) des effets secondaires courants de la méthode de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
092 L'agent sanitaire vous a-t-il informé(e) de la marche à suivre en cas d'effets secondaire de la méthode de planification familiale ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
093 L'agent sanitaire vous a-t-il informé(e) des complications graves éventuelles de la méthode de planification familiale nécessitant de revenir au PPS ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
094 Vous a-t-on fixé un rendez-vous pour une visite de contrôle et/ou la remise de fournitures supplémentaires ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
14.3 Aspects organisationnels	
095 Avez-vous trouvé l'attente trop longue avant la prestation du service ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
096 Êtes-vous satisfait(e) de la propreté de l'établissement ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
097 Êtes-vous satisfait(e) de la confidentialité dont vous avez bénéficié dans la salle d'examen ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
098 Êtes-vous satisfait(e) du temps que le prestataire de soins vous a consacré ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
14.4 Aspects relationnels	
099 Le personnel du PPS vous a-t-il traité(e) avec courtoisie et respect ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
100 L'un des prestataires de soins vous a-t-il forcé(e) à accepter la méthode de planification familiale dont vous avez bénéficié aujourd'hui ou a-t-il insisté pour que vous l'acceptiez ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐

101 Êtes-vous satisfait(e) de l'attitude globale du prestataire de santé à votre égard ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
14.5 Résultats	
102 Êtes-vous satisfait(e) du service reçu ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
103 Reviendrez-vous dans ce PPS ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
104 Recommanderiez-vous ce PPS à des membres de votre famille ou à des amis ? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐

SECTION 15 : ENTRETIEN À LA SORTIE – ÉVALUATION DU COÛT DES SERVICES DE PLANIFICATION FAMILIALE PAR LES CLIENTS
[À réaliser auprès des clients dans les locaux des PPS proposant des services de planification familiale (« oui » à l'item 008 ci-dessus)]

15.1 Paiement des services de planification familiale

105 Avez-vous payé les services de planification familiale dont vous avez bénéficié aujourd'hui ? *(Une seule réponse possible) - (Si « oui », passez à l'item 98 ; si « non », passez à l'item 99.)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐

106
Si vous avez payé aujourd'hui, combien la méthode suivante vous a-t-elle coûté (en devise locale) ? *(Plusieurs réponses possibles)*

Carte 1 ☐ /_____/	Examen de laboratoire/radiographie 2 ☐ /_____/	Contraceptif remis par le prestataire de services 3 ☐ /_____/
Contraceptif acheté à la pharmacie 4 ☐ /_____/	Consultation 5 ☐ /_____/	Autres (préciser) 6 ☐..... /_____/

15.2 Coût du déplacement

107
Quel moyen de transport <u>principal</u> avez-vous utilisé pour vous rendre de votre lieu de résidence au PPS ? *(Une seule réponse possible)*

Marche 1 ☐ *(dans ce cas, passer directement à 091)*	Vélo 2 ☐	Moto 3 ☐
Bus/taxi 4 ☐	Véhicule privé 5 ☐	Autres (préciser) 6 ☐..... /_____/

108
Quelle distance sépare votre lieu de résidence du PPS ? /_____/ 1 Kilomètres ☐ 2 Miles ☐ *(Une seule réponse possible)*

109
Combien vous a coûté le transport de votre lieu de résidence au PPS ? /_____/ (en devise locale)

110
Combien vous coûtera le transport de retour du PPS à votre lieu de résidence ? /_____/ (en devise locale)

15.3 Temps passé et coût des services de planification familiale

111
Quelle a été la durée du trajet entre votre lieu de résidence et le PPS aujourd'hui ? /_____/ heures /_____/ minutes

112
Quel a été le délai d'attente entre votre arrivée au PPS et l'exécution du service aujourd'hui ? /_____/ heures /_____/ minutes

113
Quelle sera la durée du trajet de retour à votre lieu de résidence ? /_____/ heures /_____/ minutes

114
Quelle activité auriez-vous principalement effectuée pendant le temps que vous avez passé au PPS aujourd'hui ? *(Une seule réponse possible)*

Travaux ménagers 1 ☐	Travail sur l'exploitation agricole familiale 2 ☐	Vente au marché/commerce 3 ☐	Emploi d'ouvrier non qualifié 4 ☐
Emploi d'ouvrier qualifié 5☐	Emploi de bureau ou profession libérale 6 ☐	Autres (préciser) 7 ☐.....	

115
Qui s'est chargé à votre place de l'activité mentionnée à l'item 114 ? *(Une seule réponse possible)*

Membre de la famille 1 ☐	Collègue 2 ☐	Personne 3 ☐	Autres (préciser) 4 ☐.....

116 Avez-vous dû payer la personne qui a effectué l'activité à votre place? *(Une seule réponse possible)*	Oui 1 ☐ Non 2 ☐
117 Si oui, indiquez ou estimez la valeur monétaire du paiement. *(Une seule réponse possible)*	/_____/ (montant en devise locale)

15.4 Financement des services de planification familiale			
118 D'où proviennent les ressources qui vous ont permis de payer les services de planification familiale dont vous avez bénéficié aujourd'hui ? *(Plusieurs réponses possibles) – Ne s'intéresser qu'aux paiements mentionnés à l'iter 106 (paiement des services)*			
Moi-même 1 ☐	Conjoint(e) 2 ☐	Membres de la famille autres que le conjoint ou la conjointe 3 ☐	Autres (préciser) 4 ☐.....
119 Quel montant avez-vous payé avec les ressources indiquées à l'item 118 pour régler le coût des services de planification familiale dont vous avez bénéficié aujourd'hui ? *(Plusieurs réponses possibles) – Ne concerne que les paiements mentionnés à l'item 106 (paiement des services)*			
Moi-même 1 ☐ /_____/ (montant en devise locale)	Conjoint(e) 2 ☐ /_____/ (montant en devise locale)	Membres de la famille autres que le conjoint ou la conjointe 3 ☐ /_____/ (montant en devise locale)	Autres (préciser) 4 ☐..... /_____/ (montant en devise locale)

REMARQUE :

À ce stade,

1) **informez la personne que l'entretien est terminé et**
2) **remerciez le répondant pour le temps qu'il vous a consacré et les informations qu'il vous a fournies ;**